



TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DELLE STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE HOTEL MANAGER

DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO – Il Tecnico Superiore per la gestione e lo sviluppo delle strutture alberghiere è in grado di presidiare tutti i processi gestionali di un albergo (Amministrazione, Marketing, Food & Beverage, Room Division, Customer Care), di organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, di definire, pianificare e verificare strategie di Revenue Management e della qualità dei servizi, di coordinare i rapporti con i fornitori e i clienti, di gestire le relazioni funzionali tra i diversi reparti di una struttura alberghiera.

DESTINATARI – Il corso è rivolto a 20 giovani residenti o domiciliati in Lombardia, fino a 29 anni alla data di avvio del percorso, che risultino in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o di un Diploma professionale IV anno IeFP + un certificato di specializzazione tecnica superiore IFTS e buona conoscenza della lingua inglese.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI – Junior Manager di strutture turistico-ricettive con ruolo di responsabilità all'interno di specifiche funzioni aziendali.

DURATA E SEDE DEL CORSO – La durata del corso è biennale. Per ogni anno sono previste 600 ore di formazione in aula e laboratorio e almeno 400 ore di stage presso aziende del settore. Sono previste attività di internship aziendali, visite didattiche, settimane formative full immersion a Montecatini e/o Alta Valtellina. Sede del corso Viale Murillo, 17 Milano.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE – Si accede al corso previo un colloquio motivazionale e attitudinale, valutazione di titoli ed esperienze, test scritto multidisciplinare.

QUOTA DI ISCRIZIONE - L'intervento è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale di Regione Lombardia cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014-2020. La quota di iscrizione al Corso è fissata in euro 750,00 annue. Tale quota dovrà essere versata solamente in caso di ammissione al Corso.

CERTIFICAZIONE FINALE – Diploma di Tecnico Superiore di V° livello EQF. Qualifica di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Rilascio di crediti universitari.

Per candidarsi: Tel. 02 40305245 - E-mail direzione@innovaturismo.org

Il corso si svolge in collaborazione con le principali strutture ricettive, catene alberghiere e società di servizi per l'accoglienza turistica.