



Carta dei servizi

La Fondazione ITS Innovaturismo

DENOMINAZIONE

ISTITUTO TECNICO SUPERIORE PER IL TURISMO E LE ATTIVITA' CULTURALI
INNOVATURISMO

Fondazione con sede legale in Viale Murillo 17 20149 Milano

Tel. 02/40305236 fax 02/40305400 mail direzione@innovaturismo.org pec

Innovaturismo@pec.it

www.innovaturismo.org

ISTITUTO SCOLASTICO DI RIFERIMENTO

Istituto Tecnico Statale per il Settore Economico – Turismo Liceo Linguistico Artemisia
Gentileschi

Via Natta 11 20151 Milano

Tel. + 39 02-3087296 - Fax + 39 02-33402661

pec mitno3000e@pec.istruzione.it mail itt@gentileschi.it

ENTI FONDATORI

Capac Politecnico del Commercio e del Turismo,

Istituto Artemisia Gentileschi di Milano,

Galdus Società Cooperativa Sociale,

Centro Formativo Provinciale Zanardelli,

Fondazione Enaip Lombardia,

Consorzio Adamello Ski,

Incoming Partners srl,

Manpower SpA,

Città Metropolitana di Milano,

Consorzio Italbiotec,

Ente Bilaterale del Turismo della Provincia di Como,

I.P.S.S.C.T.S. Pessina,

ENAC Lombardia CFP Canossa Sede di Brescia,

C.I.O.F.S. F.P. LOMBARDIA CENTRO ITALIANO OPERE FEMMINILI SALESIANE

FORMAZIONE PROFESSIONALE LOMBARDIA,

SCUOLA SUPERIORE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO, DEI SERVIZI E DELLE
PROFESSIONI,

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE – AZIENDA SPECIALE DELLA PROVINCIA DI
SONDRIO,

IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO LOMBARDIA S.R.L. IMPRESA SOCIALE,

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE,

**UNIONE EUROPEA**

Fondo sociale europeo

Regione
Lombardia

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

CFP APAF Casargo (NON ANCORA ENTRATO COME FONDATORE)

Intervengono come soci partecipanti:

Alpigroup srl,

B&C Gest,

Comunità Montana della Valle Camonica,

Hotel Mirella sas,

Istituto di Istruzione Superiore Bertarelli,

Istituto di Istruzione Superiore Meneghini, Istituto di Istruzione Superiore Olivelli – Putelli,

Istituto di Istruzione Superiore Tassara – Ghislandi,

Istituto Tecnico Economico Tosi,

Eur&ca.

PRESIDENTESimonpaolo Buongiardino viale Murillo 17 20149 Milano Tel. 02/40305236 fax 02/40305400
direzione@innovaturismo.org**REFERENTE PER COMUNICAZIONI**Milena Alessio viale Murillo 17 20149 Milano Tel. 02/40305236 fax 02/40305400
direzione@innovaturismo.org

La Fondazione ITS Innovaturismo è un ente di diritto privato con evidenza pubblica, costituita da Enti pubblici e privati per rispondere agli obiettivi del DPCM 25/01/2008.

Gli ITS Istituti Tecnici Superiori sono scuole ad alta specializzazione tecnologica, nate per rispondere alle esigenze delle imprese, che ricercano risorse umane con elevate competenze tecniche e tecnologiche e con profili innovativi.

Gli ITS formano tecnici superiori nelle aree tecnologiche strategiche per lo sviluppo economico e la competitività del nostro paese e costituiscono il segmento di formazione terziaria non universitaria. Si costituiscono secondo la forma della Fondazione di partecipazione, una tipologia di soggetto giuridico previsto per riunire soggetti impegnati da comuni finalità culturali e educative: scuole, enti di formazione, imprese, università e centri di ricerca, enti locali.

Nel 2014, in risposta a un apposito bando regionale volto a creare una rete di ITS sul territorio lombardo (facente parte della più ampia rete nazionale di ITS), è nata la Fondazione ITS per il Turismo e le attività culturali Innovaturismo, con l'obiettivo di offrire al territorio iniziative formative di alto livello fortemente improntate ai bisogni delle imprese del settore turistico e culturale.

Innovaturismo opera dunque nell'area tecnologica Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali e turismo.



Innovaturismo ha sede legale in viale Murillo 17 a Milano e opera su tutto il territorio regionale presso le strutture dei propri soci, Inoltre può estendere il suo ambito di attività a tutto il territorio nazionale ed europeo.

I principi fondamentali

Innovaturismo accoglie e fa propri, traducendoli nelle proprie decisioni strategiche e nell'azione quotidiana di tutte le persone che per essa operano, i principi fondamentali di:

Uguaglianza: tutti gli studenti e aspiranti tali e tutti gli utenti e stakeholder che si relazionino e/o collaborino con la Fondazione ITS Innovaturismo hanno pari opportunità di accesso e partecipazione alle attività della Fondazione.

Imparzialità: i comportamenti di tutti coloro che contribuiscono a erogare il servizio (sia considerato singolarmente sia come collettività) della Fondazione ITS Innovaturismo sono sempre ispirati ai criteri di equità, di giustizia e di imparzialità.

Continuità: la Fondazione ITS Innovaturismo si impegna per assicurare un regolare e costante servizio all'utenza, sia per quanto riguarda la calendarizzazione dei corsi sia per quanto concerne la possibilità di contattare gli uffici e il personale preposto e di ricevere adeguate informazioni e riscontri.

Diritto di scelta: la Fondazione ITS Innovaturismo si impegna a fornire le informazioni di base per consentire agli utenti di operare scelte confacenti, indirizzandoli ai documenti informativi ufficiali sul sistema ITS nazionale (sito sistema ITS).

Partecipazione: la Fondazione ITS Innovaturismo si adopera per fornire agli utenti con solerzia e trasparenza informazioni, atti e documenti a cui questi abbiano diritto di accesso e raccoglie la valutazione dell'utente sul servizio reso, attraverso appositi questionari di customer satisfaction.

Efficienza ed efficacia: la Fondazione ITS Innovaturismo persegue il raggiungimento degli obiettivi previsti attraverso il miglior utilizzo possibile delle risorse a disposizione, il raggiungimento **di parametri obiettivo perlomeno** standard o di eccellenza, il conseguimento di premialità e riconoscimenti, sempre nell'ottica di reperire le migliori risorse possibili da destinare alla realizzazione dei servizi e di conseguire una sempre migliore reputazione, con conseguente ricaduta positiva sui propri utenti.

I servizi

Per rispondere alle proprie finalità, Innovaturismo:

-realizza, col finanziamento di bandi regionali sostenuti dal FSE e/o di soggetti privati nel campo del turismo e delle attività culturali i seguenti servizi:

Corsi Biennali ITS Istruzione Tecnica Superiore,

Corsi Annuali IFTS Istruzione e Formazione Tecnica Superiore,



Percorsi formativi ad hoc per imprese, professionisti, occupati e inoccupati,

in collaborazioni con le più prestigiose imprese del settore e in raccordo con servizi di facilitazione all'inserimento lavorativo:

-Promuove e implementa le metodologie didattiche innovative, che prevedono un forte coinvolgimento delle imprese nella didattica, l'utilizzo delle più avanzate tecnologie digitali per la didattica, la messa a disposizione di laboratori sempre all'avanguardia e aggiornati e il ricorso a docenti di alto profilo provenienti dal mondo del lavoro.

-Persegue sopra a ogni altro obiettivo l'inserimento lavorativo dei propri studenti, sia a fine corso, sia già durante la formazione, attraverso progetti formativi personalizzati in alternanza, apprendistato e di riconoscimento delle attività lavorative.

-Favorisce l'accesso da parte dei propri studenti a tutte le possibili opportunità di arricchimento culturale e professionale.

-Collabora con gli interlocutori dell'intero Sistema ITS per favorirne la crescita e il miglioramento complessivo, partecipando alle attività di studio, ricerca, sviluppo, confronto, dibattito, progettazione promosse e coordinate dalle istituzioni di riferimento e /o dalle loro agenzie e dalle reti di Fondazioni ITS a livello territoriale, settoriale e nazionale.

Nello specifico la Fondazione ITS Innovaturismo offre ai propri utenti:

-Spazi didattici dedicati: n. 8 laboratori informatici di ultima generazione, per una superficie complessiva di 1000 mq, n. 8 laboratori nel settore food & beverage, per una superficie complessiva di circa 2000 mq, aule attrezzate con LIM, tablet e collegamento WIFI, sala conferenze. È possibile inoltre utilizzare l'intera struttura convittuale del CFP Vallesana (Via A. Zubiani, 37, Sondalo (SO)), sede del PFP Valtellina, come hotel didattico nel quale svolgere un modulo full immersion di gestione completa di una struttura alberghiera e gli spazi di APAF Casargo.

-Docenti senior di elevato profilo prevalentemente provenienti dal mondo del lavoro, accreditati in uno specifico albo mediante la partecipazione a bandi pubblici periodici.

-Un network di imprese di riferimento presso le quali organizzare moduli di didattica esperienziale, stage e inserimenti lavorativi e con le quali si instaura una costante collaborazione su:

Ideazione e gestione

Le imprese sono consultate sull'adeguatezza del percorso formativo in termini di obiettivi didattici e contenuti, per allineare la progettazione con le effettive richieste del mondo del lavoro e con le tendenze aggiornate del settore.

**POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE****Messa a disposizione dei docenti**

Le imprese della rete di riferimento dei partner sono interpellate per individuare risorse di docenza, sia per sviluppare interi moduli sia per realizzare case study e testimonianze riferite alla diretta esperienza lavorativa nel settore.

Tirocini e attività di alternanza

Il periodo di stage dalla durata complessiva di minimo 400 ore (40% della durata ordinamentale) sarà attivato con tempistiche tali per cui gli allievi abbiano già acquisito le competenze necessarie per affrontare l'inserimento in un contesto di settore.

Assunzioni

Le imprese della rete di riferimento sono il principale bacino di sbocco occupazionale per gli allievi del corso, che hanno modo di conoscere sia in aula sia durante gli stage. Alle aziende è offerto supporto in caso di specifiche esigenze occupazionali, anche attivando i referenti dei servizi al lavoro, che possono assisterle nell'accesso a misure di incentivazione all'assunzione e/o nella definizione di contratti di apprendistato, curando anche gli aspetti formativi.

Messa a disposizione di laboratori

Parte delle attività formative può essere svolta presso le aziende, con l'organizzazione di visite didattiche, giornate full immersione di formazione presso l'azienda, o proponendo agli allievi compiti reali da sviluppare didatticamente in risposta a reali bisogni dell'impresa.

Disponibilità dell'azienda a collaborare alla realizzazione di attività didattiche innovative di tipo pratico,

È previsto un forte coinvolgimento delle aziende nella realizzazione della didattica con l'organizzazione congiunta di attività quali visite aziendali, testimonianze di esperti, compiti reali, mini stage presso le aziende partner e presso aziende della loro rete di riferimento.

-Pubblicizzazione e promozione

Innovaturismo persegue la massima visibilità delle attività intraprese dalla Fondazione nel suo complesso e corretta identificazione dei soggetti ai quali essa si estende e delle nuove attività formative intraprese; la massima accessibilità alle informazioni e alle opportunità formative offerte direttamente all'utenza e indirettamente ai diversi stakeholder del territorio e del settore; la diffusione della conoscenza del modello ITS e della valenza di un approccio integrato alla realizzazione di iniziative di alta formazione; la promozione delle opportunità offerte dalla partecipazione al percorso e la diffusione di informazioni dettagliate e rispondenti ai possibili candidati e a tutti i soggetti interessati all'informazione sul percorso stesso (scuole, imprese, centri di aggregazione giovanile, associazioni del territorio, Informagiovani e servizi orientativi pubblici e privati, famiglie, stampa, ecc.)

-Orientamento e selezione degli allievi

Innovaturismo persegue:

**POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE**

- la diffusione di una corretta identificazione del profilo oggetto dell'intervento formativo e dei suoi sbocchi lavorativi, in modo da favorire candidature spontanee consapevoli e focalizzate rispetto alle concrete opportunità offerte dal settore di riferimento;

- l'individuazione di candidati che meglio possono e intendono rispondere alle richieste di inserimento lavorativo manifestate dalle imprese, avendo considerazione quindi anche per il profilo motivazionale rispetto a concreti aspetti dei contesti lavorativi traguardo;

- la selezione di candidature caratterizzate da un adeguato profilo attitudinale, da forte motivazione e da requisiti di tenuta della frequenza al corso;

- la valorizzazione dei meriti e riconoscimenti.

-Sostegno alla frequenza

Le sedi formative sono agevolmente accessibili con i principali mezzi pubblici. È prevista un'attività di sostegno per gli eventuali utenti svantaggiati, sia in fase realizzativa sia in fase di inserimento occupazionale. La Fondazione Capac Politecnico del Commercio e del Turismo, socio fondatore, è ente di riferimento per la stipula di convenzioni per l'inserimento di allievi disabili e cura attraverso un servizio dedicato l'organizzazione di stage di orientamento, formazione, pre inserimento lavorativo e mantenimento delle competenze per allievi disabili.

Su richiesta degli allievi sarà possibile inoltre attivare l'accesso agli alloggi in affitto all'interno del campus di via Pompeo Leoni di Galdus, socio fondatore. Per esigenze similari Galdus ha comunque attiva una convenzione a prezzi ridotti con le Residenze Universitarie Camplus della Fondazione CEUR.

I partecipanti saranno assicurati secondo le normative vigenti per gli infortuni e la responsabilità civile sia durante il periodo di stage, sia durante lo svolgimento delle attività curricolari.

Il budget dei corsi di Innovaturismo include una quota destinata a sostenere la copertura dei costi di viaggio in caso di esperienze presso sedi extraregione e per l'esperienza full immersion sul turismo montano e/o termale.

Gli allievi avranno la possibilità di frequentare a condizioni agevolate corsi di lingue certificati, grazie a una convenzione con la Scuola di Lingue del Comune di Milano.

-Disponibilità di materiale didattico esistente ed elaborazione di materiale didattico specifico

-A disposizione dei percorsi formativi sono gli atti e la documentazione statistica frutto dell'attività di ricerca e analisi delle tendenze di settore e dei fabbisogni formativi e professionali elaborati dai partner del progetto, in particolare da parte delle Università e Centri di ricerca che aderiscono alla Fondazione, nella loro funzione istituzionale di enti di ricerca accademica.

A questi materiali si aggiungeranno format e materiali in uso presso le aziende che partecipano alla Fondazione, quali materiali autentici per la realizzazione di simulazioni,

**POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE**

role play, project work e compiti reali, oltre ai rapporti di ricerca e di studio elaborati dalle organizzazioni e dalle reti di appartenenza dei soci.

Inoltre per la realizzazione dei percorsi ciascun docente elaborerà materiali didattici ad hoc in forma di dispense digitali comprendenti schemi di riferimento, testi esplicativi, schemi descrittivi, tavole sinottiche, sillogi di materiali autentici, fonti normative, rassegne stampa, modulistica e riferimenti bibliografici per la consultazione e l'approfondimento delle tematiche affrontate, sulla base dei contenuti affrontati e delle competenze traguardo da sviluppare.

Presso le realtà universitarie che partecipano al progetto sono accessibili e utilizzabili le risorse presenti all'interno dei relativi sistemi bibliotecari.

-Servizi aggiuntivi

All'interno della compagine costituente la Fondazione i partner possono offrire ai partecipanti ai percorsi: sedi formative attrezzate con aule dotate di LIM, tablet e collegamento wireless; accesso ai sistemi bibliotecari universitari degli atenei di riferimento; servizi di orientamento e di certificazione delle competenze; servizio di accompagnamento al lavoro; servizi di placement FIXO; banche dati nazionali di aziende del settore da consultare ai fini degli inserimenti in stage e lavorativi.

-Lingue straniere

Per quanto riguarda l'insegnamento delle lingue straniere è prevista la lingua inglese con l'obiettivo di una certificazione di livello B2 entro il termine del percorso biennale. Sarà poi offerta la possibilità di acquisire le basi di una seconda lingua (russo) con la possibilità di attivare sottogruppi con differenti livelli di ingresso.

Per il modulo di lingua inglese potrà essere prevista una ripartizione degli allievi in due sottogruppi per livelli di ingresso, nel caso la conoscenza pregressa della lingua non sia omogenea, con interventi in codocenza.

-Certificazioni e crediti universitari

Nel corso ITS Hotel Manager il modulo Sicurezza (RSPP Codice Ateco 9 – 60 ore) consente di conseguire la Qualifica di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

È prevista l'acquisizione di crediti universitari spendibili nell'ambito di corsi di Laurea Triennale dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

-Accompagnamento al lavoro

L'attività di promozione dell'inserimento lavorativo si avvarrà della presenza all'interno della Fondazione di Manpower SpA, azienda di consolidata esperienza nel settore del lavoro interinale, così come delle strutture e delle opportunità offerte dai soci della Fondazione, quali gli uffici placement universitari, i servizi di orientamento dei CFP soci,



gli uffici del Lavoro provinciali e gli uffici risorse umane delle strutture aziendali coinvolte. A ciò si aggiungono le opportunità che scaturiranno grazie al network di contatti di riferimento dei soci e dei partner della Fondazione ITS, e alle attività di promozione e pubblicizzazione e di diffusione dei risultati del progetto, oltre che in esito agli inserimenti per lo svolgimento dello stage.

Per l'organizzazione degli stage saranno inoltre promosse e valorizzate sinergie in relazione alle opportunità lavorative emergenti all'interno delle imprese facenti parte del network dei soci della fondazione e dei PTP di rispettiva appartenenza.

Nell'ambito delle attività di supporto all'utenza (orientamento) tutti gli allievi saranno supportati nello svolgimento di un bilancio di competenze e esperienze e nella predisposizione del CV in formato europeo e nel relativo aggiornamento con le esperienze via via accumulate grazie alla frequenza al percorso. Attraverso le attività orientative saranno inoltre rinforzate le competenze di ricerca attiva del lavoro, di auto valorizzazione e di auto promozione, anche eventualmente in un'ottica di autoimprenditorialità e/o di lavoro autonomo.

Per facilitare l'inserimento lavorativo, la fondazione intende naturalmente puntare anche sulle opportunità che si potranno individuare all'interno delle misure di incentivo all'inserimento lavorativo.

Inoltre saranno individuate opportunità di organizzare, per gli allievi in uscita, esperienze di mobilità europea nel quadro di progetti Erasmus + attualmente in fase di valutazione, presentati sia dai soci della fondazione, sia dalla fondazione stessa che da partner europei degli stessi. Tali esperienze di mobilità potranno essere finalizzate all'arricchimento professionale, al miglioramento delle competenze linguistiche e all'inserimento lavorativo, ove la conoscenza di paesi di provenienza dei flussi turistici può favorire l'occupabilità in ambito incoming.

Anche le previsioni della normativa sull'apprendistato e sull'alternanza saranno utilizzate sia come ponte verso il lavoro al termine del percorso, sia ove emergano opportunità di inserimento lavorativo in itinere.

Il Presidente
Simonpaolo Buongiardino